

 NOA CONTROL Sh.p.k TIRANË DEPARTAMENTI I ÇERTIFIKIMEVE	Nr. Doc : PM/09/12	Botimi: 00
		Rishikimi: 08
		Data : 05.05.2025
Titulli : Politika e Apelimit Kopje Nr 1 nga 3 në shpërndarje të kontrolluar		Faqe 1 nga 3
Adresa: Bulevardi Dëshmoret e Kombit, Kullat Binjake, Kati 2, Kodi Postar 1000, Tiranë. Tel: +35544500378, Fax: +355 44 500 379, E-mail: info@noacontrol.al		

POLITIKA E APELIMIT

 NOA CONTROL Sh.p.k TIRANË DEPARTAMENTI I ÇERTIFIKIMEVE	Nr. Doc : PM/09/12	Botimi: 00
		Rishikimi: 08
		Data : 05.05.2025
Titulli : Politika e Apelimit Kopje Nr 1 nga 3 në shpërndarje të kontrolluar		Faqe 2 nga 3
Adresa: Bulevardi Dëshmoret e Kombit, Kullat Binjake, Kati 2, Kodi Postar 1000, Tiranë. Tel: +35544500378, Fax: +355 44 500 379, E-mail: info@noacontrol.al		

POLITIKA E APELIMIT

1. HYRJE

1.1 Ky dokument përcakton politikën që ndjek Organizmi i Çertifikimit "*Noa Control*" *Sh.p.k*, në trajtimin e apelimeve apo ankesave që lidhen me procesin e çertifikimit të personave.

2. STANDARTI REFERUES

2.1 Politika e apelimit dhe e ankesave bazohet në parimet dhe udhëzimet e përcaktuar nga standardi S SH EN ISO 17024:2012.

3. POLITIKA E APELIMEVE

3.1 Në trajtimin e apelimeve dhe ankesave, Organizmi i Vlerësimit të Konformitetit , udhëhiqet nga parimet e ligjshmërisë, pavarësisë dhe paanësisë të përcaktuar në Dokumentin **PM/04/01**.

3.2 Procedura e Apelimit e përcaktuar në Dokumentin **PM/09/13**, synon t'i sigurojë çdo aplikanti, kandidati, dhe/ose personi të çertifikuar, një të drejtë ankimi dhe apelimi të vërtetë, efektive dhe efikase.

3.3 Personat përgjegjës për trajtimin e apelimeve ose ankesave, synojnë në çdo rast të sigurojnë një drejtësi efektive me qëllim që të arrihet mbrojtja e jetës, shëndetit, dhe/ose interesave materiale të apeluesit.

3.4 Organizmi i Çertifikimit, do të hetojë çdo apelim ose ankim të marrë me shkrim brenda afateve kohore të përcaktuara në procedurë me qëllim përmirësimin e vazhdueshëm të aktivitetit të tij dhe rritjen e kënaqësisë së klientëve.

Dokumentet Referuese:

- Procedura e pavarësisë, paanësisë, konfidencialitetit, barazisë, sigurisë dhe përfshirjes së paleve të interesuara **PM /04/01**.
- Procedura e Apelimit, **PM/09/13**.

 NOA CONTROL Sh.p.k TIRANË DEPARTAMENTI I ÇERTIFIKIMEVE	Nr. Doc : PM/09/12	Botimi: 00
		Rishikimi: 08
		Data : 05.05.2025
Titulli : Politika e Apelimit Kopje Nr 1 nga 3 në shpërndarje të kontrolluar		Faqe 3 nga 3
Adresa: Bulevardi Dëshmoret e Kombit, Kullat Binjake, Kati 2, Kodi Postar 1000, Tiranë. Tel: +35544500378 , Fax: +355 44 500 379, E-mail: info@noacontrol.al		

HISTORIA RISHIKIMIT			
Rishikimi	Përshkrimi i ndryshimit	Autori	Data
00	Nxjerrja fillestare	M.Mele	11.12.2017
01	Për shkak të përmbledhjes së certifikatave në një certifikatë/dëshmi aftësie të vetme u bë ndryshimi i kodifikimit	M.Mele	27.01.2018
02	Ndryshim i pikes 3.5 të politikës	A.Laci	25.01.2019
03	Ndryshimi i logos së kompanisë	A.Laci	01.10.2019
04	Ndryshimi i administratorit	V. Mara	20.03.2020
05	Ndryshimi i logos së kompanisë	V. Mara	22.10.2020
06	Ndryshimi i adresës	V.Mara	06.05.2021
07	Ndryshimi i administratorit	S.Cekrezi	06.06.2024
08	Ndryshimi i logos së kompanisë	S.Cekrezi	05.05.2025